



INSTITUTO TÉCNICO DE  
**LA SIERRA**  
*Conocimiento e innovación*



**TÉCNICO  
LABORAL POR  
COMPETENCIAS  
EN GESTIÓN  
COMERCIAL Y  
ATENCIÓN AL  
CLIENTE**

Resolución 00626 del 20 de diciembre de 2018

[www.lasierra.edu.co](http://www.lasierra.edu.co)

 [institutodelasierra](https://www.instagram.com/institutodelasierra)

 [info@lasierra.edu.co](mailto:info@lasierra.edu.co)



INSTITUTO TÉCNICO DE  
**LA SIERRA**  
*Conocimiento e innovación*

El programa Técnico Laboral por Competencias en Gestión Comercial y Atención al Cliente, permitirá al estudiante actuar estratégicamente en el área de mercadeo, a través de herramientas efectivas de comunicación y publicidad, para aportar a la competitividad de las empresas industriales, comerciales y de servicios.



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Ejecutar el plan de mercadeo de acuerdo con los objetivos y recursos de la organización.
- Organizar la documentación teniendo en cuenta las normas legales vigentes.
- Negociar productos y servicios según condiciones de mercado y políticas de la empresa.
- Interactuar con clientes de acuerdo con políticas y estrategias de servicio de la compañía.
- Proyectar el mercado de acuerdo con el tipo de producto o servicio y características de los consumidores o usuarios.
- Evaluar las acciones y resultados de mercadeo según objetivos y metas de la entidad.
- Transmitir eficientemente la oferta a los clientes con el objetivo de atraerlos, atendiendo sus necesidades y fidelizándolo.
- Aplicar técnicas que promuevan el producto y/o servicio, de manera que aporte a agregar valor a la empresa.

A través del contenido de nuestros módulos de formación, el estudiante adquiere los conocimientos y competencias necesarias para apoyar la asesoría comercial, de mercadeo y ventas de la organización, desempeñando una asistencia eficiente por su servicio al cliente, dando muestras de la importancia de su rol en la áreas administrativas y comerciales para la consecución de los objetivos trazados por la Dirección.

Nuestros egresados técnicos laborales, se diferencian en el mercado profesional por su formación integral, en atención a que sus valores y calidades personales convergen con sus capacidades intelectuales y académicas para la consagración de una sociedad humanizada propendiendo por el crecimiento local y regional.

## PERFIL OCUPACIONAL

El Técnico Laboral por Competencias en Atención y Servicio al Cliente será competente para desempeñarse, entre otras, como:

- > Mercaderista e Impulsador
- > Vendedor de Ventas Técnicas
- > Ejecutivo de Ventas No técnicas
- > Asesor Comercial
- > Auxiliar de Mercadeo
- > Administrador Punto de Venta



## PRÁCTICAS EMPRESARIALES

Núcleo Semestre	Semestre I	Semestre II	Semestre II
<b>Núcleo Común</b>	- Informática I - Habilidades comunicativas	- Cátedra de La Sierra - Informática II - Inglés 1	- Inglés 2
<b>Núcleo Técnico Laboral</b>	- Fundamentos de Contabilidad - Principios de Administración - Mercadeo - Atención y servicio al cliente	- Promoción y divulgación de productos - Técnicas de venta - Estadística	- Gestión de ventas - Servicio al cliente - Psicología del consumidor - Administración de bodegas e inventarios - Empredimiento



INSTITUTO TÉCNICO DE  
**LA SIERRA**  
*Conocimiento e innovación*

NOMBRE ASESOR: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

📍 Calle 16A # 10-24 B. Loperena



[www.lasierra.edu.co](http://www.lasierra.edu.co)



3188274842

3184155672 - 3174238260



Escanéame